

Superar las objeciones de los clientes

A continuación, se ofrecen algunas respuestas sugeridas que le ayudarán a convertir algunas de las objeciones más comunes de los clientes en presupuestos de recuperación de datos.

Objeción del cliente	Respuestas sugeridas
El precio es muy alto	- Nuestros precios se basan en la naturaleza y gravedad de la pérdida de datos y la cantidad de trabajo necesario para recuperar sus datos, no en la cantidad de datos recuperados. - Sólo usted puede determinar el valor de sus datos. - Nuestra tecnología, capacidades y experiencia nos permiten ofrecer servicios de la más alta calidad que maximizan sus posibilidades de recuperación de datos. Las opciones más económicas pueden comprometer sus datos y rara vez tienen mejor valor a largo plazo. - Los costos de recuperación de datos son bajos en comparación con los costos totales asociados con la pérdida de datos: costo del tiempo de inactividad, pérdida de productividad, costos y recursos de recreación de datos, etc. - Nuestras soluciones a precios competitivos ofrecen una alta tasa de éxito. Si no podemos recuperar sus datos, creemos que nadie más podrá hacerlo.
Puedo arreglarlo yo mismo	- Si bien es posible en algunos casos, esta opción debe considerarse con extrema precaución. Puede correr el riesgo de perder más datos y si la pérdida de datos se debió a un fallo mecánico, puede causar daños irreversibles sin darse cuenta. - Un gran porcentaje de los servicios de recuperación realizados son el resultado directo de que los usuarios intentan recuperar los datos ellos mismos sin la tecnología, las herramientas y la experiencia adecuadas, lo que causa más daños. - La apertura de los dispositivos por parte de personal no certificado puede anular la garantía del fabricante. Tenemos acuerdos con muchos fabricantes tecnológicos, lo que significa que no invalidamos la garantía del fabricante al trabajar en la unidad. Asegúrese de consultar con su proveedor.
No hay una garantía de recuperación del 100%.	- Esto es cierto. Ninguna empresa de recuperación puede ofrecer honestamente garantías de recuperación por adelantado hasta que conozca el alcance total del daño. Sólo una evaluación exhaustiva de los medios dañados, un análisis de la situación de pérdida de datos y la creación de una solución personalizada pueden determinar una tasa de éxito. - Inventamos el proceso de recuperación de datos, por lo tanto, si alguien tiene la mejor oportunidad de recuperar sus datos, somos nosotros..
Tu competencia puede hacerlo más barato	- Confiamos en que nuestra tecnología, capacidades y experiencia nos permiten ofrecer el excelente valor y los servicios de alta calidad disponibles. - Nuestro historial habla por sí solo. Nos enorgullecemos de producir servicios de calidad y resultados de recuperación exitosos de los que empresas e individuos dependen. - Otras empresas de recuperación de datos recurren con frecuencia a nosotros en busca de ayuda y, a menudo, muchos costos están ocultos. Para obtener precios transparentes y una solución técnicamente incomparable, acérquese a nosotros directamente.
Solo necesito un archivo o directorio	- Debido a la forma en que funciona el proceso de recuperación, el costo y el trabajo necesarios para recuperar un archivo es igual a la cantidad necesaria para recuperar todos los archivos. - En lugar de obligarte a elegir los archivos que crees que son importantes, ahora recibirás todos tus archivos y podrás elegir qué archivos necesitas. - Se puede comprar una lista de archivos opcional, que puede brindarle la tranquilidad de saber que cualquier archivo o carpeta específico es definitivamente recuperable antes de comprometerse con el costo total de recuperación.